

ГАРАНЦИОННА КАРТА

5 години гаранция

ДЪРВЕНА ТРИПЛАСТОВА ДОГРАМА

Благодарим Ви, че избрахте продуктите на „Станев“ ЕООД, които са изработени съгласно изискванията на системата за управление на качеството ISO 9001:2000.

Тази гаранция влиза в сила от датата на доставка на изработените от нас изделия и обхваща всички съставни елементи на продукта- дърво, стъклопакет, обков, лак, уплътнители, водобрани.

ГАРАНЦИЯТА ПОКРИВА:

1. Дефекти възникнали при нормална експлоатация на изделията.
2. Щети нанесени по време на изработката, доставката и монтажа на дограмата от страна на служителите на фирмата като същата се задължава да поправи или подмени изделието по своя преценка. Последвалите допълнителни разходи са за сметка на фирмата.

ГАРАНЦИЯТА НЕ ПОКРИВА:

1. Всякакви физически и химични увреждания следствие от решение на клиента сам да извърши монтажните дейности, от продължително складиране, от почистване на изделието с абразивни препарати, от последвали след монтажа ремонтни дейности, от домашни любимци и др.
2. Физични увреждания причинени от екстремни климатични условия или природни стихии- пожари, земетресения, наводнения и др.
3. Увреждане на дограмата в следствие третиране с различни бои и лакове от страна на собственика.
4. Корозия на металните части или деформация на дървото дължащи се на прекалена влажност в помещението.
5. Конденз в следствие висока влажност и неефективно отопление в помещението.
6. Увреждания причинени от преместване, демонтаж и повторен монтаж на изделията.
7. Модифициране на дограмата- монтиране на алармени инсталации, резета и брави различни от поставените от производителя.

Производителят не поема гаранция за дефекти, които са възникнали в резултат на проява на небрежност от страна на клиента и/или другите обитатели и посетители на къщата или поради липса на добра грижа.

Подмяната на който и да е от елементите /стъклопакет, обков, водобран, уплътнители /с елемент от друг доставчик води до пълното анулиране на гаранцията на продукта.

ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕДЯВЯВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ:

1. Клиентът трябва да уведоми производителя в срок от 3 дни след констатиране на повредата.
2. Представители на фирмата посещават обекта и съгласно изложените по-горе условия преценяват дали гаранцията покрива повредата.
3. Ако гаранцията покрива повредата се извършва ремонт или подмяна на изделието по преценка на фирмата производител.

Ако сте забелязали неравномерности в оцветяването или структурата на материала, запомнете че неравномерното оцветяване се явява естествена характеристика на дървото, която подчертава неговата неповторимост, а не дефект.

КУПУВАЧ

Име:

Адрес: Обект:

Телефон e-mail:

Дата..... Подпис на клиента:..... Подпис на продавача.....

ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Дата на посещаване на обекта	Описание на ремонта	Посетил обекта	Подпис