

ГАРАНЦИОННА КАРТА

5 години гаранция

Благодарим Ви, че избрахте продуктите на „Станев врати и прозорци“ ООД, които са изработени съгласно изискванията на системата за управление на качеството ISO 9001:2000.

Тази гаранция влиза в сила от датата на доставка на изработените от нас изделия и обхваща всички съставни елементи на продукта- дърво, стъклопакет, обков, лак, уплътнители, водобрани и др.

ГАРАНЦИЯТА ПОКРИВА

1. Дефекти възникнали при нормална експлоатация на изделията.
2. Щети нанесени по време на изработката, доставката и монтажа на изделията от страна на служителите на фирмата като същата се задължава да поправи или подмени изделието по своя преценка. Последвалите допълнителни разходи по отстраняване на дефекта са за сметка на фирмата.

ГАРАНЦИЯТА НЕ ПОКРИВА

1. Всякакви физически и химични увреждания следствие от решение на клиента сам да извърши монтажните дейности, от продължително складиране, от почистване на изделието с абразивни или химически препарати, от последвали след монтажа ремонтни дейности, от домашни любимци и др.
 2. Физични увреждания причинени от екстремни климатични условия или природни стихии- пожари, земетресения, наводнения и др.
 3. Увреждане на дограмата в следствие третиране с различни бои и лакове от страна на собственика.
 4. Корозия на металните части или деформация на дървото дължащи се на прекалена влажност в помещението.
 5. Конденз в следствие висока влажност и неефективно отопление и вентилация в помещението.
 6. Увреждания причинени от преместване, демонтаж и повторен монтаж на изделията.
 7. Модифициране на дограмата- монтиране на алармени инсталации, резета и брави различни от поставените от производителя.
 8. Транспортните разходи при установяване и отстраняване на дефекта са за сметка на клиента.
- Производителят не поема гаранция за дефекти, които са възникнали в резултат на проява на небрежност и безстопанственост от страна на клиента или другите обитатели и посетители на къщата както и поради липса на добра грижа.

Подмяната на който и да е от елементите /стъклопакет, обков, водобран, уплътнител и др./ с елемент от друг доставчик води до пълното анулиране на гаранцията на продукта.

ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕДЯВЯВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ

1. Клиентът трябва да уведоми писмено производителя в срок от 3 дни след констатиране на повредата.
2. Представители на фирмата посещават обекта и съгласно изложените по-горе условия преценяват дали гаранцията покрива повредата.
3. Ако гаранцията покрива повредата се извършва ремонт или подмяна на изделието по преценка на фирмата производител.

КУПУВАЧ

Име:
/трите имена, фирма-представител, булстат/

Адрес:
/адрес на клиента, адрес на обекта/
.....

Телефон: e-mail:

Дата:

Клиент:
/подпис/

Продавач:
/подпис/

ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Дата на посещаване на обекта	Описание на ремонта	Посетил обекта	Подпис

Забележка :

.....
.....
.....

Гаранционна карта без приложени приемателно-предавателен протокол и документ за окончателно плащане е невалидна!